

# Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden, versie april 2018.

## Droompad Ritueelbegeleiding

KvK-nummer: 64847861.

Eigenaar: C.D. Grotenhuis-Klerkx.

Adres: Rozenstraat 1, 6669 BR Dodewaard.

Land: Nederland.

## Contactgegevens

T. 06 20349810

E. [info@droompad-ritueelbegeleiding.nl](mailto:info@droompad-ritueelbegeleiding.nl)

W. [www.droompad-ritueelbegeleiding.nl](http://www.droompad-ritueelbegeleiding.nl)

## 1. Begrippen

- a) Dienst(en): alle werkzaamheden en producten die door Droompad Ritueelbegeleiding worden aangeboden, zoals het geven van vorm en inhoud aan ceremonies en/of rituelen, het voorgaan in ceremonies, het uitvoeren c.q. leiden van rituelen, voordrachten houden, het componeren of arrangeren van songs of composities, optredens, het creëren van tekstuele of grafische uitingen en het ontwikkelen en uitvoeren van andere producten en activiteiten die behoren tot of voortvloeien uit werken van letterkunde en kunst.
- b) Boekdatum: de datum waarop de ceremonie, het ritueel, de voordracht, het optreden of andere dienst plaatsvindt, dan wel de afgesproken datum waarop het product of de dienst zal worden geleverd.
- c) Opdrachtgever: de klant c.q. cliënt, dan wel de gemandateerde die namens een groep klanten c.q. cliënten de opdracht verstrekt aan Droompad Ritueelbegeleiding. De opdrachtgever is degene die het opdrachtformulier heeft ondertekend of op andere wijze een opdracht aan Droompad Ritueelbegeleiding heeft verstrekt.
- d) Conceptfase: de fase waarin de opdrachtgever een concept ter goedkeuring aangeboden krijgt en waarin de opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een redelijk termijn zijn of haar goedkeuring aan het concept te geven. Dit is het moment waarop het concept op verzoek van de opdrachtgever kan worden aangepast. Voor een opdracht met een zeer korte doorlooptermijn, zoals diensten die betrekking hebben op een uitvaartceremonie, geldt een veel kortere reactietermijn dan voor een opdracht met een langere doorlooptermijn, zoals diensten die betrekking hebben op een huwelijk of geboorte.

## 2. Prijzen en betalingen

- a) De vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief 0% (i.v.m. Btw-vrijstelling) of 21% Btw. Voor complete uitvaartvieringen met rituelen en het componeren van een persoonlijke song geldt namelijk een Btw-vrijstelling; voor alle overige diensten geldt dat de tarieven inclusief 21% Btw zijn. De prijzen zijn exclusief materiaalkosten en reiskosten.
- b) Betaling van de factuur geschiedt uitsluitend via overmaking op bankrekeningnummer NL 65 RABO 0308294955 t.n.v. Droompad Ritueelbegeleiding o.v.v. het kenmerk en de boekdatum. Contante betalingen zijn niet mogelijk.
- c) Tenzij uitdrukkelijk anders met de opdrachtgever overeengekomen, geschiedt de betaling van alle diensten van Droompad Ritueelbegeleiding die geen betrekking hebben op een uitvaart in twee gelijke termijnen. De helft van het totale factuurbedrag dient direct betaald te worden na het accepteren van de opdracht. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een verschotnota, die binnen acht dagen na dagtekening dient te worden voldaan door overmaking van het overeengekomen bedrag op bovenstaande rekeningnummer. Binnen een week na de overeengekomen boekdatum ontvangt de opdrachtgever een nota voor de tweede en laatste termijn, die eveneens binnen acht dagen na dagtekening dient te worden voldaan door overmaking van het restbedrag op het hierboven vermelde bankrekeningnummer.
- d) Voor alle diensten die betrekking hebben op een uitvaart ontvangt de opdrachtgever binnen een week na de boekdatum een factuur die binnen acht dagen na dagtekening dient te worden voldaan. Indien de opdracht niet rechtstreeks door de opdrachtgever maar via een uitvaartondernemer is verstrekt, kan het zijn dat deze de betaling afwikkelt. De vergoeding aan Droompad Ritueelbegeleiding maakt dan onderdeel uit van de rekening van de uitvaartondernemer.
- e) Wanneer betaling van de factuur of het resterende deel daarvan na afronding van de opdracht uitblijft, zal Droompad Ritueelbegeleiding de factuur uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval zullen door het incassobureau alle (buiten)gerechtelijke-, incasso- en overige kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend. Na het verstrijken van acht dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door Droompad Ritueelbegeleiding gemaakte kosten die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

## 3. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.....

## 4. Werkwijze Droompad Ritueelbegeleiding

- a) Een kennismakingsgesprek van een uur is kosteloos en vrijblijvend.

- b) Indien het kennismakingsgesprek leidt tot een overeenkomst werkt Droompad Ritueelbegeleiding de wensen van de opdrachtgever uit.
- c) Voor alle door Droompad Ritueelbegeleiding geboden diensten geldt dat Droompad Ritueelbegeleiding vóór de boekdatum aan de opdrachtgever een concept ter goedkeuring aanbiedt. De opdrachtgever wordt daarmee in de gelegenheid gesteld om binnen een redelijk termijn zijn goedkeuring aan het concept te geven. Dit is het moment waarop het concept op verzoek van de opdrachtgever kan worden aangepast (conceptfase). Droompad Ritueelbegeleiding dient steeds duidelijk te communiceren over de uiterste reactietermijn van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever het concept heeft goedgekeurd of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan binnen een redelijk termijn geen gebruik heeft gemaakt, krijgen de grafische en tekstuele uitingen, persoonlijke song of andere diensten een definitieve status.
- d) *Aanvullende voorwaarde voor door Droompad Ritueelbegeleiding gecomponeerde songs (persoonlijke songs):* als tijdens de conceptfase van de persoonlijke song blijkt dat de opdrachtgever en Droompad Ritueelbegeleiding niet op één lijn zitten en kunnen opdrachtgever en Droompad Ritueelbegeleiding als gevolg hiervan niet verder samenwerken, dan is dit de basis van *no-cure-no-pay*. Voorwaarde hiervoor is dat de opdrachtgever binnen een redelijk termijn gebruik heeft gemaakt van de gelegenheid om te reageren op het concept. Doet de opdrachtgever dat niet, dan wordt hij of zij verondersteld ongewijzigd akkoord te gaan met het concept. De opdracht voor de persoonlijke song en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen krijgt daarmee een definitieve status. Droompad Ritueelbegeleiding dient steeds duidelijk te communiceren over de uiterste reactietermijn van de opdrachtgever. Indien aan de voorwaarden voor *no-cure-no-pay* wordt voldaan zal de (eventueel) reeds betaalde eerste termijn binnen acht dagen nadat de opdrachtgever zijn IBAN-nummer schriftelijk aan Droompad Ritueelbegeleiding bekend heeft gemaakt op de IBAN-rekening van de opdrachtgever worden teruggestort. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan om de persoonlijke song ten gehore te brengen of anderszins te gebruiken. Indien Droompad Ritueelbegeleiding en de opdrachtgever ten aanzien van de persoonlijke song wel op één lijn zitten, dan gaat de opdracht en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichting door.
- e) Bij een dienst in de buitenlucht dient de opdrachtgever te zorgen voor een wind- en regenbestendige overkapping en de aanwezigheid van stroom voor de microfoon(s), digitale piano, versterker(s), audiovisuele apparatuur en/of andere benodigde apparatuur. De stroomvoorziening dient vanzelfsprekend te voldoen aan alle wettelijke veiligheidseisen.

## 5. Annulering

- a) *Annulering van een uitvaartceremonie of avondwake:* indien de opdrachtgever de overeengekomen dienst(en) tussentijds annuleert, heeft Droompad Ritueelbegeleiding het recht om de reeds gewerkte uren in rekening te brengen. Hiervoor rekent Droompad Ritueelbegeleiding een uurtarief van € 50,00 plus alle gemaakte onkosten, zoals reiskosten en materialen.
- b) *Annulering van een ceremonie, ritueel, optreden of andere dienst die/dat geen betrekking heeft op een uitvaartceremonie of avondwake:* indien de opdrachtgever de overeengekomen dienst(en) tussentijds annuleert, worden de volgende percentages van het afgesproken bedrag in rekening gebracht: bij een annulering van 0 t/m 10 dagen voor de boekdatum wordt 100% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht; bij een annulering van 11 t/m 30 dagen voor de boekdatum wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht; voor een annulering van > 30 dagen (dertig dagen of meer) voor de boekdatum wordt 25% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- c) *Annulering van door Droompad Ritueelbegeleiding gecomponeerde songs (persoonlijke song):* indien de opdrachtgever de overeengekomen dienst tussentijds annuleert, worden de volgende percentages van het afgesproken bedrag in rekening gebracht: indien de persoonlijke song vóór afronding van de conceptfase tussentijds wordt geannuleerd en de opdrachtgever voldoet aan de voorwaarden voor *no-cure-no-pay*, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht (zie punt 4d). Echter, indien de persoonlijke song na afronding van de conceptfase tussentijds wordt geannuleerd, heeft Droompad Ritueelbegeleiding recht op het volledige overeengekomen bedrag.

## 6. Verplichtingen opdrachtnemer

Droompad Ritueelbegeleiding verplicht zich de overeengekomen afspraken na te komen, tenzij er sprake is van overmacht (zie punt 7).

## 7. Overmacht

In geval van overmacht is Droompad Ritueelbegeleiding niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de ondernemers wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de ondernemers verplichtingen jegens de consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan ziekte van de ondernemer of ernstige persoonlijke of familiegebonden calamiteiten (eerste- en tweedegraads bloed- en aanverwanten van de ondernemer).

Bij ziekte of calamiteiten zal Droompad Ritueelbegeleiding haar uiterste best doen om in overleg met de opdrachtgever voor vervanging te zorgen.

## 8. Aansprakelijkheid

- a) Voor aantoonbaar door Droompad Ritueelbegeleiding gemaakte fouten en tekortkomingen is Droompad Ritueelbegeleiding aansprakelijk voor maximaal 100% van het afgesproken bedrag van de aangenomen opdracht.
- b) Droompad Ritueelbegeleiding stelt zich **niet aansprakelijk** voor:
  - van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben;
  - van door of namens de opdrachtgever ingehuurd/gereserveerde fouten of tekortkomingen ten aanzien van de locaties en de bij de locaties behorende stroomvoorzieningen en geluids- en audiovisuele apparatuur;
  - verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien;
  - fouten, tekortkomingen of gebreken in de grafische en tekstuele uitingen indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in het concept wel waarneembaar zijn geweest;

- het niet of niet volledig vergoed krijgen van de kosten door uw uitvaartverzekering;
- indirecte schade voortvloeiend uit de diensten van Droompad Ritueelbegeleiding.

#### 9. Gebruik werken van letterkunde en kunst

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische en tekstuele uitingen en/of de persoonlijke song(s) gecreëerd door Droompad Ritueelbegeleiding te gebruiken als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichtingen die in de overeenkomst zijn afgesproken of als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, het recht om de grafische, creatieve, muzikale en tekstuele uitingen en/of de persoonlijke song gecreëerd door Droompad Ritueelbegeleiding te vertonen/te gebruiken/ten gehore te brengen in huiselijke, dus strikt besloten, kring. Het is de opdrachtgever echter niet toegestaan om de grafische, creatieve, muzikale en tekstuele uitingen en/of de persoonlijke song gecreëerd door Droompad Ritueelbegeleiding voor commerciële doeleinden te gebruiken of anderszins de bepalingen uit het Auteursrecht te schenden.

Droompad Ritueelbegeleiding behoudt zich het recht voor om de door haar gecreëerde grafische, creatieve, muzikale (composities), kunstzinnige en tekstuele uitingen, alsmede de door Droompad Ritueelbegeleiding uitgewerkte ideeën m.b.t. symbolen en rituelen te publiceren op haar website. Daarnaast is Droompad Ritueelbegeleiding te allen tijde gerechtigd om de door haar gecomponeerde persoonlijke songs tijdens live-optredens ten gehore te brengen of voor promotionele en commerciële doeleinden te gebruiken, waaronder de uitgifte en verkoop van opnames op (digitale) geluidsdragers. De persoonsgegevens van de opdrachtgever en de personen namens wie hij of zij de opdracht verleende, zullen hierbij nimmer zonder zijn of haar nadrukkelijke voorafgaande toestemming bekend worden gemaakt. Onderdelen van deze grafische, creatieve, muzikale en tekstuele uitingen kunnen daarnaast door Droompad Ritueelbegeleiding gebruikt worden in toekomstige opdrachten.

#### 10. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Het auteursrecht van alle door Droompad Ritueelbegeleiding ontwikkelde werken van letterkunde en kunst, zoals muzikale composities, songteksten, grafische en tekstuele uitingen, ligt volledig bij C.D. Grotenhuis-Klerkx van Droompad Ritueelbegeleiding. Alle rechten voorbehouden. Er mogen geen grafische, tekstuele en creatieve uitingen, ontwerpen, ideeën, muzikale composities en/of songteksten, waaronder persoonlijke songs, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Droompad Ritueelbegeleiding gewijzigd of gekopieerd worden openbaar worden gemaakt en/of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Droompad Ritueelbegeleiding is te allen tijde gerechtigd om haar naam en/of de naam van de eigenaar (C.D. Grotenhuis-Klerkx) op/bij de gerealiseerde grafische, tekstuele en muzikale uitingen te vermelden. Daarnaast behoudt Droompad Ritueelbegeleiding zich het recht voor om de door haar gecreëerde werken van letterkunde en kunst voor promotionele en commerciële doeleinden aan te wenden (zie tevens punt 9 Algemene voorwaarden).

#### 11. Auteursrecht, copyright, gedeponeerde merken.

De opdrachtgever bevestigt door zijn of haar boeking dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal; werken van letterkunde en kunst) die door hem of haar aan Droompad Ritueelbegeleiding ter hand worden gesteld voor de uitwerking en voordracht van de ceremonie, het ritueel, het optreden of andere dienst eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen het Auteursrecht, wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Droompad Ritueelbegeleiding is niet aansprakelijk voor claims of gerechtelijke vervolging die zou voortspruiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op Auteursrecht, copyright en/of bestaande merknamen. Indien de opdrachtgever en/of derden (al dan niet in opdracht van de opdrachtgever) audiovisuele opnames maakt/maken van de ceremonie, voordracht, op- of uitvoering of voorstelling welke in strikt besloten kring is gehouden en hij/zij deze opnames of delen daarvan vervolgens openbaar maakt/maken, bijvoorbeeld op Facebook, YouTube of anderszins, dient de opdrachtgever of de betrokken derde indien van toepassing alsnog toestemming te vragen aan de rechthebbende(n). De opdrachtgever of de betrokken derde is daarvoor zelf verantwoordelijk. Droompad Ritueelbegeleiding is niet aansprakelijk voor claims of gerechtelijke vervolging en/of opgelegde boetes die voortvloeien uit deze openbaarmakingen.

#### 12. Drukwerk

Droompad Ritueelbegeleiding print/drukt niet zelf maar bemiddelt eventueel het print/drukwerk. Hierbij is Droompad Ritueelbegeleiding op geen enkele wijze verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever. ...

#### 13. Privacyverklaring

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. De privacyverklaring van Droompad Ritueelbegeleiding is gepubliceerd op [www.droompad-ritueelbegeleiding.nl](http://www.droompad-ritueelbegeleiding.nl).

#### 14. Overige bepalingen

- a) Droompad Ritueelbegeleiding behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden aan te passen. Wijzigingen worden op [www.droompad-ritueelbegeleiding.nl](http://www.droompad-ritueelbegeleiding.nl) gepubliceerd.
- b) In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend zal blijken, zullen de overige bepalingen daardoor niet worden aangetast en onverminderd van kracht blijven.